

## **POLÍTICA de la CALIDAD de SEVTRONIC**

La Política de la Calidad de Sevtronic está encaminada hacia la satisfacción de las exigencias de sus clientes mediante la producción de servicios que respeten los acuerdos contractuales acordados **así como los requisitos legales y reglamentarios en vigor**. Ello supone la participación activa de la jerarquía y de todos los colaboradores de la organización.

A tal fin la Dirección de Sevtronic ha puesto en marcha un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001.

La Política de la Calidad de dicho Sistema se basa en cuatro principios fundamentales:

### **Satisfacer las exigencias de los clientes**

- Pensar siempre en comprender y satisfacer las exigencias de los clientes,
- Ofrecer al cliente los servicios definidos en el marco contractual,
- Anticipar las esperanzas y las necesidades reales de los clientes,
- Exigir lo propio de cada proveedor.

### **Prevenir los errores**

- No esperar que se produzca el disfuncionamiento para lanzar una operación de reparación,
- Dar a cada colaborador y a cada proveedor los medios necesarios para poder realizar su trabajo,
- Anticipar las situaciones de riesgo identificadas y previsibles,
- Aprovechar las oportunidades detectadas para mejorar el sistema

### **Medir los gastos ocasionados por los disfuncionamientos**

- Responder a la exigencia de los resultados financieros,
- Evitar la disminución del resultado económico a causa de los disfuncionamientos,
- Concienciar cada colaborador sobre los gastos ocasionados por los disfuncionamientos,
- Respetar en todo caso el resultado presupuestado para cada operación.

### **Mejorar los procesos de producción sin cesar**

- Mantener el desarrollo de las realizaciones,
- Incitar a colaboradores y proveedores para que actúen positivamente en las mejoras,
- Buscar, registrar y analizar las causas de los disfuncionamientos que se producen a pesar de todo,
- Suprimir estas causas, mediante acciones correctivas y preventivas.

La Dirección de Sevtronic está decidida a orientar su propio trabajo hacia la satisfacción de las exigencias de sus clientes y adopta al mismo tiempo el Sistema de Gestión de la Calidad para mejorar su adecuación a las evoluciones del mercado, de la organización y de sus necesidades propias.

La Dirección solicita a toda persona ligada a la empresa –colaboradores y proveedores – su participación activa para lograr tal fin y les agradece tales aportaciones.

La dirección.